

個人情報保護方針

株式会社世田谷サービス公社は、世田谷区民利用施設の維持管理・運営、レストラン・喫茶事業、世田谷区のIT支援、エフエム世田谷の放送などを提供している会社です。各事業で収集した個人情報を正確かつ安全に取り扱い保護することは、社会的責務であると深く認識し、個人情報保護の基本的な考え方を定め、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

1. 法令等の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」、国が定める指針その他の規範及び経済産業省のガイドラインを遵守します。

2. 個人情報の利用目的の特定

当社は、個人情報の利用目的をできる限り特定します。本人の同意を得た場合、及び法令に定める場合を除き、個人情報の利用及び提供はその利用目的の範囲内で行います。

3. 個人情報の適正な取得

当社は、個人情報を取得するに当たっては原則として本人から収集し、その利用目的の達成に必要な最小限な情報を適法かつ公正な手段で取得します。

4. 個人情報取得に際しての利用目的の通知等

当社は、個人情報を取得した場合は、あらかじめ利用目的を公表している場合を除き、取得後速やかにその利用目的を本人に通知し、又は公表します。

5. 正確性の確保

当社は、保有している個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保つように努めます。

6. 第三者提供の制限

当社は、法令に定める場合を除いて、本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

7. 安全管理の措置

1. 当社は、個人情報を適切に管理する体制を整備します。
2. 当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の安全管理に関する教育を実施するとともに、必要かつ適切な監督を行います。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止のため、必要な安全措置を実施し、予防並びに是正処置に努めます。

4. 当社は、個人情報の取り扱いを含めた業務を第三者に委託する場合は、個人情報が安全に管理されることを契約条件とするとともに、受託事業者に対して適切に指導・監督を行います。

8. 保有個人情報の開示等

当社は、本人からの個人情報利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止、及び第三者提供記録の開示の求めに対して、法令等の定めにより対応します。

9. 苦情の処理

当社は、保有する個人情報に関する苦情に対し、適切かつ迅速に対応します。

10. 継続的な改善

当社は、個人情報保護を適切に実施していくための組織体制及び規程を整備し、実施状況について定期的に監査し、個人情報保護に関するマネジメントシステムを継続的に見直し、改善してまいります。

11. 個人情報の利用目的

当社事業の遂行に必要な範囲で利用目的を明確に定め、その利用目的の達成に必要な範囲でのみ個人情報を利用し、範囲を超えての利用はしません。またそのための措置を講じます。当社における具体的な個人情報の利用目的は、事業毎に別に明示いたします。

平成 17 年 4 月 1 日 制定

平成 24 年 12 月 20 日 改定

平成 26 年 7 月 1 日 改定

平成 27 年 1 月 20 日 改定

2019 年 6 月 25 日 改定

2020 年 4 月 1 日 改定

2024 年 8 月 13 日 改定

株式会社世田谷サービス公社

代表取締役 岡田 篤

問合せ窓口

個人情報保護管理者 総務部長

住 所：東京都世田谷区世田谷 1 丁目 23 番 2 号

電話番号：03-6413-1440 受付時間：8:30～17:15（土日祝日・年末年始を除く）

FAX 番号：03-6413-7948 E-mail アドレス：privacy@setagaya.co.jp