

世田谷区立 区民会館施設予約システム操作ガイド

この操作ガイドは、世田谷区立区民会館施設予約システムの操作方法について説明しております。



目 次

1. 利用者登録方法	1
2. 空き状況を確認する	4
3. 施設を仮予約する	6
4. 本予約・お支払い	11
5. 予約の確認	13
6. 仮予約の取消方法	15

指定管理者 株式会社世田谷サービス公社

利用者登録方法

世田谷区立 区民会館施設予約システムのトップページから、「**利用登録**」 ボタンを押してください。



利用規約をご確認いただき、「**同意する**」 ボタンを押してください。



内容を入力し、「**確認**」 ボタンを押してください。

どの施設で登録承認を受けますか？の質問は、主に利用する施設を選択してください。（利用者登録後はどの施設でもご利用いただけます）

The screenshot displays the '利用登録申し込み' (User Registration Application) form. It prompts the user to enter their information. The form fields include: '利用者名等' (User Name), '地域区分' (Area Division) with radio buttons for '区内' and '区外', '利用者区分' (User Type) with radio buttons for '個人', '団体', and '公用', '氏名' (Name), 'かな' (Kana), 'メールアドレス' (Email Address), 'メールアドレス(確認用)' (Confirmation Email Address), and 'メール送信指定' (Email Delivery Preference) with radio buttons for '送信しない' and '送信する'. At the bottom, there are two buttons: '前に戻る' (Previous) and '確認' (Confirm), with the latter highlighted by a red box.

内容を確認し、「**登録**」ボタンを押してください。

利用登録申し込み

内容を確認の上、よろしければ「登録」ボタンを、修正する場合は「修正」ボタンを押してください。

利用者名等	
地域区分	区外
利用者区分	団体
利用者	
氏名	世田谷 歌の会
かな	せたがや うたのかい
代表者	
氏名	世田谷 太郎
かな	せたがや たろう
連絡先等	
郵便番号	154 - 0004
住所	東京都世田谷区
建物名等	
連絡先	03
緊急連絡先	--
メールアドレス	
メール送信指定	送信する
どの施設で登録承認を受けますか？	北沢タウンホール

修正 **登録**

ご指定のメールアドレスに確認のメールが送信されます。

ご利用の手引き よくあるご質問

利用登録申し込み

入力していただいたメールアドレスに確認のメールを送信しました。
メールに記載されているURLをクリックしてお申込を完了してください。

利用者名等	
地域区分	区外
利用者区分	団体
利用者	
氏名	世田谷 歌の会
かな	せたがや うたのかい
メールアドレス	

下記の受付番号で受け付けました。
受付番号：x240108659bac73


届いたメールのURL（赤枠部分httpsで始まる文字）をクリックしてください。

世田谷 歌の会様

ご利用登録のお申し込みを受け付けました。

↓下記のURLをクリックして申込を完了してください！
https://trial_p-kashikan.jp/setagaya-gsc/index.php?op=accept&x240108659bac73a76eec54=8bc790f

URL をクリックすると、利用者登録申込完了の画面が表示されます。

	ご利用の手引き	よくあるご質問	
<p>利用登録お申し込みの確認</p> <p>ご利用申し込みを受け付けました。 区外利用者様へ 登録完了メールが来るまで暫くお待ちください。</p> <p>区内利用者様へ 利用者IDとパスワードの発行には、窓口にて本人確認が必要となります。 窓口承認後に、IDとパスワードを発行いたします。 お手数ですが、承認を行う会館として選択された会館まで、 本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証、各種健康保険証等)をご持参ください。</p>			

区外利用者様

登録完了メールが来るまで暫くお待ちください。

区内利用者様

利用者 ID とパスワードの発行には、窓口にて本人確認が必要となります。

窓口承認後に、ID とパスワードを発行いたします。

お手数ですが、承認を行う会館として選択された会館まで、

本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証、各種健康保険証等)をご持参ください。

空き状況を確認する



世田谷区立区民会館施設予約システムのトップページから、



ボタンを押してください。

※予約システムでは、空き状況の確認はどなたでもご利用できますが、予約申し込みを行うには事前に利用者登録が必要です。

施設の空き状況 :: 【世田谷 次郎】

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

会館選択 ▼ カレンダーを開く ▼ 再読込・選択クリア

北沢タウンホール（北沢区民会館） 施設詳細

2024(令和6)年1月24日(水)

<<1ヶ月前 <<1週間前 <1日前 本日 1日後> 1週間後>> 1ヶ月後>>

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
ホール (294人)		○				○						○	
第1集会室 (60人)		○				○						○	
第2集会室 (36人)		○				○						○	
ミーティングルーム (72人)		○				○						○	
スカイサロン (80人)		○				○						○	

➔ 申込トレイに入れる

カレンダーを開く ▼ のボタンを押し、希望される日にちを選択します。使用可能な施設・時間の欄は ○印 で表示されます。

ご希望の施設が決まっている場合、**期間の空き状況** と施設を選択してカレンダーを表示させます。

期間の空き状況

施設の空き状況 **期間の空き状況** 目的で検索

北沢タウンホール (北沢区民会館) 施設一覧

ホール 第1集会室 第2集会室 ミーティングルーム スカイサロン

期間の空き状況

施設の空き状況 **期間の空き状況** 目的で検索

施設選択 ▼ 再読込・選択クリア

北沢タウンホール (北沢区民会館) 施設詳細 ▶

2024(令和6)年 2月13日(火)～ 第1集会室 (60人)

<< 3ヶ月前 << 1ヶ月前 < 2週間前 本日 2週間後 > 1ヶ月後 >> 3ヶ月後 >>

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
2/13(火)		-				-					○		
2/14(水)		○				○					○		
2/15(木)		○				○					○		
2/16(金)		○				○					○		

目的で検索 は、利用目的ごとに検索できる機能です。

目的で検索

施設の空き状況 期間の空き状況 **目的で検索**

2024(令和6)年2月

12月 1月 3月 4月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

検索条件

利用目的 **イベント・大会** 会議等

利用目的内容 **講演会** 映画 イベント TV撮影 式典 舞踏 音楽 リハーサル 格闘技 会議

その他

対象施設の一覧から選択

検索

ご希望の利用目的内容を選択して、**検索** を押下してください。

施設を仮予約する

インターネットからの施設予約には、事前に利用者登録が必要です。
利用者登録がお済みでない方は、まずは利用者登録申請のお手続きをお願いします。

【区外ご利用者様】

施設での確認後、インターネットからの施設利用申込が可能となります

【区内ご利用者様】

申請者（団体登録の場合は申請提出者が本人）が本人であることを証明するために、お手数ではございますが、次のいずれかを窓口までご持参ください。

- ・運転免許証・健康保険被保険者証・公共料金の領収書など（申請者の住所が確認できるもの）その他これに類するものとして施設が認める書類
- ・団体利用者様は、上記に加え、団体構成員名簿（指定様式は無し）

利用者登録の有効期限は2年間です。（更新可能）

1. システムにログインする

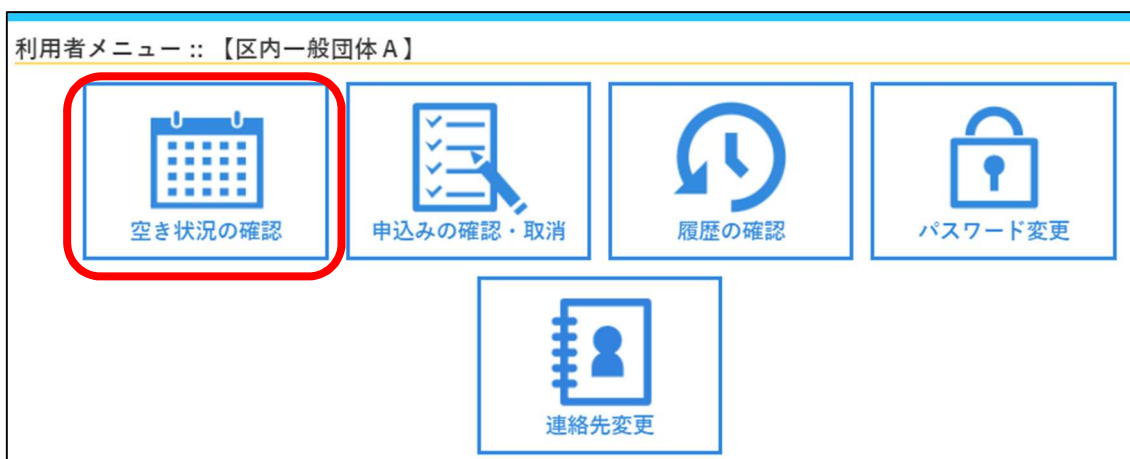


世田谷区立 区民会館施設予約システムのトップページから、**ログイン** ボタンを押してください。

※利用者登録がお済みでない方は、利用登録からお手続きをお願いします。

ログイン画面で、
利用者ID・パスワード
を入力し、**ログイン**
ボタンを押してください。

2. 空き状況の確認、日時の選択



ログイン後、マイページが表示されます。



ボタンを押してください。

※以下、ブラウザの「戻る」ボタンは使用されないようにお願いします。

施設の空き状況 :: 【世田谷 次郎】

施設の空き状況 | 期間の空き状況 | 目的で検索

会館選択 ▼ カレンダーを開く ▼ 再読込・選択クリア

① 北沢タウンホール (北沢区民会館) [施設詳細](#)

2024(令和6)年 1月24日 (水)

◀◀1ヶ月前 ◀◀1週間前 ◀1日前 本日 1日後 ▶▶ 1週間後 ▶▶▶ 1ヶ月後 ▶▶▶

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
ホール (294人)		○				○					○		
第1集会室 (60人)		○				○					○		
第2集会室 (36人)		○				○					○		
ミーティングルーム (72人)		○				○					○		
スカイサロン (80人)		○				○					○		

② [⇒ 申込トレイに入れる](#)

① [カレンダーを開く ▼](#) のボタンを押し、希望される日にちを選択します。

使用可能な施設・時間の欄は ○印 で表示されます。

②選択が全て終わったら、[⇒ 申込トレイに入れる](#) ボタンを押してください。

3. 申込情報を入力する

申込トレイ :: 【世田谷 次郎】

申込内容

☑は、入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

催事区分 <input type="text" value="--"/> 催事詳細 <input type="text" value="--"/>	
① 催物の名称 (看板名) <input type="text"/>	催物の名称 (看板名) のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない
1 利用施設	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室
利用日時	2024(令和6)年1月16日(火) 13:00 - 16:30
利用目的☑	利用目的が選択されていません。
利用人数☑	利用人数が入力されていません。
料金	4,860円
申込状況	予約

① 催事区分・催事詳細に該当する項目を選択し、催物の名称を入力してください。

② 「**情報入力**」 ボタンを押してください。

※赤色のチェックマーク☑は入力必須項目です。

申込情報入力 :: 【世田谷 次郎】

利用施設	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室	
利用日時	2024(令和6)年1月16日(火) 13:00 - 16:30	
利用人数	①	<input type="text" value="60"/> 人
② 第1・第2集会室を同時に予約されている方へ集会室間のパーティションを外し、1つの会議室として使用しますか？	<input type="button" value="パーティション開放不要"/>	<input type="button" value="パーティション開放必要"/>
営利目的及び入場料を要する催事のための利用はできません*	<input type="button" value="営利目的及び入場料を要する催事利用不可の旨を承知しました"/>	
問合せがあった際、連絡先を紹介しますか*	<input type="button" value="可"/>	<input type="button" value="不可"/>
前延長・後延長を希望しますか？申込画面からは予約不可です*	<input type="button" value="いいえ"/>	<input type="button" value="はい(前延長)"/>
	<input type="button" value="はい(前後延長)"/>	<input type="button" value="はい(後延長)"/>
延長を希望される方へ：延長不可の場合、部屋予約は希望しませんか？	<input type="button" value="いいえ"/>	<input type="button" value="はい"/>
	<input type="button" value="面接"/>	<input type="button" value="会議"/>
		<input type="button" value="健康診断"/>

① 利用人数 を入力してください。

② 各質問に対して該当するものを選択をお願いします。

※赤色のチェックマーク☑は入力必須項目です。

③ 選択が終わったら、「**確定**」ボタンを押してください。

※集会室等複数予約する場合は 他の申込も同じ設定にする。に

チェックを入れると同じ情報が反映されます。

4. 備品情報を入力する（備品を使用される場合）

「**備品**」ボタンを押してください。

申込トレイ :: 【世田谷 次郎】

申込内容

●は、入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

催事区分	--	催事詳細	--		
催物の名称（看板名）	<input type="text"/>				
催物の名称（看板名）のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない					
1	利用施設	北沢タウンホール（北沢区民会館）第2集会室		情報入力 備品 取消	
	利用日時	2024(令和6)年1月16日(火) 13:00 - 16:30			
	利用目的●	利用目的が選択されていません。	利用人数●		利用人数が入力されていません。
	料金	4,860円	申込状況		予約

①その他の右端 **×** を選択すると、備品が表示されます。

②使用したい備品の数量を入力し、「**確定**」ボタンを押してください。

※備品の在庫がない場合は選択できません。

備品選択 :: 【世田谷 次郎】

利用施設	北沢タウンホール（北沢区民会館）第2集会室			①
利用日時	2024(令和6)年1月16日(火) 13:00 - 16:30			

※複数の備品を選択することができます。

その他 ①

ワイヤレスマイク	▲	□	▼	ダイナミックマイク	▲	□	▼	(有線マイク)	▲	□	▼	CD/DVDプレイヤー	▲	□	▼
カセットデッキ	▲	□	▼	スクリーン	▲	□	▼	アンプのみ利用	▲	□	▼	プロジェクター（スクリーン含む）	▲	□	▼
カラーテレビ	▲	□	▼	ビデオデッキ	▲	□	▼	展示用パネル式（小）	▲	□	▼	展示用灯具	▲	□	▼

○ 空き × 予約済み - 選択不可

□他の申込みも同じ内容にする。ただし、コスト別の施設に割り当てのあるもののみです。

戻る **確定** ②

5. 予約内容の確認、申込み

① 申込内容を確認し、**同意して申し込む** ボタンを押してください。

② 日にち・部屋を間違えた場合は、**取消** ボタンを押し、**🔄 申込を続ける** ボタンを押してください。

③ 時間の変更は **情報入力** ボタンから変更可能です。

申込トレイ :: 【世田谷 次郎】

申込内容

☑は、入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

催事区分	会議等	催事詳細	会議
催物の名称（看板名）	**定例会議 催物の名称（看板名）のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない		
1	利用施設	北沢タウンホール（北沢区民会館）第2集会室	
	利用日時	2024(令和6)年1月16日(火) 13:00 - 16:30	
	利用目的☑	会議	利用人数☑ 30人
	料金	4,860円	申込状況 予約

情報入力 ③
備品
取消 ②

注意事項

北沢 ホール・集会室の利用にあたって
ホール・集会室利用にあたって
利用上の注意

※注意事項を確認の上「同意して申し込む」ボタンを押してください

① 同意して申し込む

② 🔄 申込を続ける

申込完了のページが表示されます。申込後に「施設から仮予約受付しました」のメールが自動送信されます。

申込完了 :: 【世田谷 次郎】

申込内容

催事区分	会議等	催事詳細	会議
催物の名称（看板名）	**定例会議 催物の名称（看板名）のインターネット公開：公開しない		
申請番号	2023000089		
1	利用施設	北沢タウンホール（北沢区民会館）第2集会室	
	利用日時	2024(令和6)年1月16日(火) 13:00 - 16:30	
	利用目的	会議	利用人数 30人
	料金	4,860円	申込状況 予約

予約申込を受け付けました。

🔄 申込を続ける

※この段階では「仮予約」となります。施設側で申込内容を確認後、問題がなければ利用が承認され、「本予約」となります。なお、その後の本申請やお支払い領収に關してのメールは送信されませんので、次ページ以降に記載の本予約・お支払いをご覧ください。

本予約・お支払い

マイページにログイン後、「 申込みの確認・取消」 ボタンを押してください。



申込済の予約一覧が表示されます。

施設で確認した予約については **お支払い** が表示されますので、ボタンを押下して支払手続に進んでください。

申込状況照会 :: 【区内一般団体 A】

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲			
取消	2023000087	2024(令和 6)年 1月11日 (木) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室 備品 1件	内容詳細	申請内容	
予約	2023000066	2024(令和 6)年 1月13日 (土) 13:00-16:30	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室 備品 1件	内容詳細	申請内容	お支払い
取消	2023000024	2024(令和 6)年 1月14日 (日) 9:00-16:30	北沢タウンホール (北沢区民会館) ミーティングルーム	内容詳細	申請内容	
取消	2023000022	2024(令和 6)年 1月17日 (水) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室 備品 1件	内容詳細	申請内容	
予約	2023000014	2024(令和 6)年 1月10日 (水) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室 備品 1件	内容詳細	申請内容	お支払い
予約	2023000014	2024(令和 6)年 1月10日 (水) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) ホール	内容詳細	申請内容	お支払い

支払 ボタンを押してください。

お支払い :: 【区内一般団体 A】

申請番号 2023000066
会館 北沢タウンホール (北沢区民会館)

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	第1集会室	2024/01/13 (土)	13:00~16:30	5,720円	700円	0円
			小計	5,720円	700円	0円
			合計		6,420円	

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日		
2023000066-1	2024/01/12 (金)	5,720円	未払い	支払	請求書 領収書

未払い額 6,420 円

請求書を作成中です。お待ちください。

- ①支払方法を選び②必要項目を入力の上、③ **支払いを行う** を押してください。
 ※ペイジーの場合は **支払いを申し込む** が表示されます。画面に従ってお支払ください。
 ※現金を選択される場合は、窓口までお越しいただきお支払いください。
 ※口座振込を選択される場合は、請求書に記載されている口座にお振込ください。

請求払い :: 【区内一般団体 A】

請求番号	2023000066-1
支払期限	2024年 1月12日 (金)

請求項目	利用日	利用時間	金額
第1集會室	2024年 1月13日 (土)	13:00~16:30	5,720 円

① 未払い額 5,720 円

支払方法: **クレジットカード** | ペイジー | PayPay | 現金 | 口座振込

②

カード番号	9999 9999 9999 9999
カード有効期限	2024 年 1 月
カード保有者名 (ローマ字)	TARO SUZUKI
セキュリティコード	999

③ **支払いを行う**

- 支払が終わりましたら、 申込みの確認・取消 ① **申込みの確認・取消の** **支払内容** から
 ②領収書ボタンが表示されます。

申込状況照会 :: 【区内一般団体 A】

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	2402140006	2024(令和 6)年 2月17日 (土) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集會室	内容詳細 申請内容 支払内容


①

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日	
2402140006-1	2024/02/17 (土)	3,710円	2024/02/14 (水)	明細 請求書 領収書

②

予約の確認

マイページにログイン後、「 申込みの確認・取消」 ボタンを押してください。



申込済の予約一覧が表示されます。 **申請内容** を押してください。

申込状況照会 :: 【区内一般団体 A】

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲		
取消	2023000087	2024(令和 6)年 1月11日 (木) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室 備品 1件	内容詳細	申請内容
予約	2023000066	2024(令和 6)年 1月13日 (土) 13:00-16:30	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室 備品 1件	内容詳細	申請内容 お支払い
取消	2023000024	2024(令和 6)年 1月14日 (日) 9:00-16:30	北沢タウンホール (北沢区民会館) ミーティングルーム	内容詳細	申請内容
取消	2023000022	2024(令和 6)年 1月17日 (水) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室 備品 1件	内容詳細	申請内容
予約	2023000014	2024(令和 6)年 1月10日 (水) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) 第1集会室 備品 1件	内容詳細	申請内容 お支払い
予約	2023000014	2024(令和 6)年 1月10日 (水) 9:00-12:00	北沢タウンホール (北沢区民会館) ホール	内容詳細	申請内容 お支払い

使用申請書 と **使用承認書** のボタンが表示されます。

申請内容 :: 【区内一般団体 A】

申請番号 2023000097
会館 北沢タウンホール (北沢区民会館)

施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
ミーティングルーム	2024/01/11 (木)	09:00~12:00	3,140円	0円	0円
		小計	3,140円	0円	0円
		合計		3,140円	

使用申請書 **使用承認書**

ボタンを押すと、申請書・承認書が表示されます。

仮予約の取消方法

お支払いが終わり、予約状態が「本予約」になっているものはこちらのシステムから取り消すことができません。「本予約」を取り消したい場合は施設にお問合せ下さい

マイページにログイン後、「 申込みの確認・取消」 ボタンを押してください。



申込み済の予約一覧が表示されます。

内容を確認したい（取り消したい）予約の「**内容詳細**」ボタンを押してください。

申込状況照会 :: 【区内一般団体A】

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲		
取消	2023000087	2024(令和6)年1月11日(木) 9:00-12:00	北沢タウンホール(北沢区民会館) 第1集会室 備品1件	内容詳細	申請内容
予約	2023000066	2024(令和6)年1月13日(土) 13:00-16:30	北沢タウンホール(北沢区民会館) 第1集会室 備品1件	内容詳細	申請内容 お支払い
取消	2023000024	2024(令和6)年1月14日(日) 9:00-16:30	北沢タウンホール(北沢区民会館) ミーティングルーム	内容詳細	申請内容
取消	2023000022	2024(令和6)年1月17日(水) 9:00-12:00	北沢タウンホール(北沢区民会館) 第1集会室 備品1件	内容詳細	申請内容
予約	2023000014	2024(令和6)年1月10日(水) 9:00-12:00	北沢タウンホール(北沢区民会館) 第1集会室 備品1件	内容詳細	申請内容 お支払い
予約	2023000014	2024(令和6)年1月10日(水) 9:00-12:00	北沢タウンホール(北沢区民会館) ホール	内容詳細	申請内容 お支払い

最新の予約状態が確認できます。

予約状態が「仮予約」のものは予約の取消しが可能です。取り消す場合は  ボタンを押してください。

申込内容詳細 :: 【区内一般団体A】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2023000014	予約	仮予約	30,170 円(未入金)
利用日時	2024(令和6)年1月10日(水) 9:00-12:00		
施設	北沢タウンホール(北沢区民会館) ホール		
目的	音楽		

